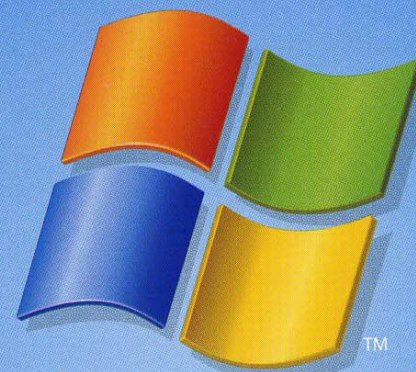


Microsoft®

Vendita
abbinabile
unicamente
all'acquisto di un



PC



Microsoft®
Windows® xp
Professional

Per informazioni sul supporto tecnico contattare la casa produttrice del proprio PC.

Se si ritiene che l'etichetta del Certificato di autenticità (Certificate of Authenticity) o il prodotto software Microsoft fornito con il sistema in uso non sia legalmente concesso in licenza e/o sia contraffatto, contattare la filiale Microsoft allo 0270 398 398 oppure inviare un messaggio di posta elettronica all'indirizzo piracy@microsoft.com

Versione 2002

Menu di avvio personalizzato

Nel menu accessibile mediante il pulsante Start appare sempre il nome utente.

Accesso a Internet e alla posta elettronica

In quest'area vengono visualizzati i programmi sempre presenti nel menu di avvio, come ad esempio il browser Web e il programma di posta elettronica.

Programmi utilizzati di recente

In quest'area del menu di avvio sono elencati i programmi utilizzati di recente. L'elenco viene aggiornato automaticamente in base alle applicazioni usate.

Dove sono gli altri programmi?

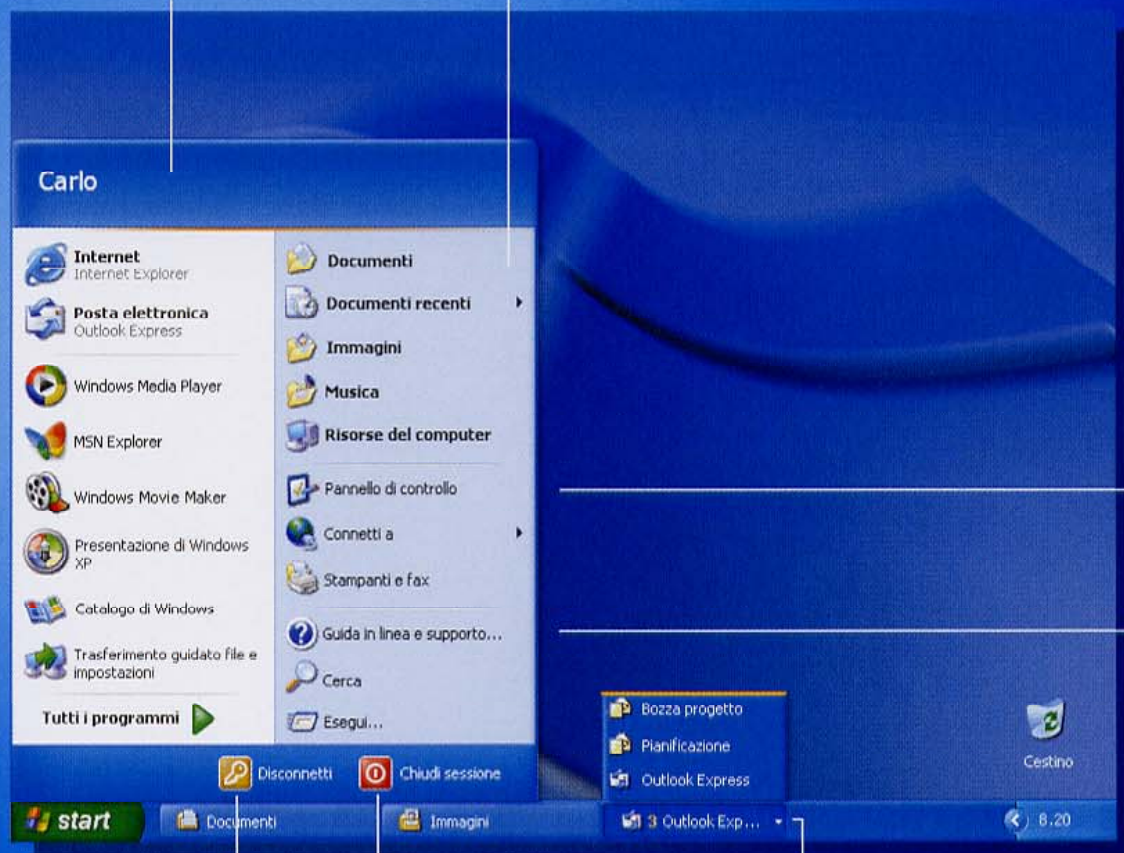
Per visualizzare anche gli altri programmi installati nel computer, basta fare clic su questa icona.

Per chiudere Windows

Scegliere Disconnetti per terminare la sessione di lavoro corrente e tornare alla schermata iniziale. In alternativa, è possibile fare clic su Cambia utente per far usare il computer a un'altra persona senza dover chiudere i programmi attivi.

File facilmente reperibili

I file sono sempre a portata di mouse. Fare clic su Documenti per visualizzare i documenti, le immagini e i file musicali personali oppure scegliere Documenti recenti per accedere rapidamente ai file usati di recente.



Configurazione del computer

Il Pannello di controllo consente di verificare le impostazioni del computer. È sufficiente fare clic su Connetti a, per creare nuove connessioni di rete o per utilizzare quelle esistenti. In Stampanti e fax è possibile aggiungere nuovi dispositivi o modificarne le impostazioni.

Tutto il supporto necessario

Grazie ai numerosi miglioramenti di Guida in linea e supporto tecnico, è possibile trovare facilmente tutte le risposte ai propri dubbi.

Icone delle diverse attività

L'area di notifica tiene costantemente informati sulle attività del sistema come lo stato della stampante e la ricezione di nuovi messaggi di posta elettronica. Per visualizzare gli elementi nascosti è sufficiente fare clic sulla freccia.

Una volta terminato il lavoro, fare clic qui per

spegnere il computer, riavviarlo o attivare la modalità di sospensione e di risparmio energia.

Per passare da una finestra all'altra

Grazie a una nuova funzionalità, la barra delle applicazioni è sempre in ordine: se esistono diverse finestre aperte, queste vengono raggruppate automaticamente in base al programma. Per passare rapidamente da un file all'altro di uno stesso programma basta fare clic su un solo pulsante.



Personalizzazione del desktop

Personalizzare il desktop è ancora più divertente con i numerosi sfondi, temi e screen saver disponibili.



Connessione in rete

Tutte le funzionalità necessarie per collegarsi a una rete o a Internet.



Installazione o rimozione di applicazioni

Scegliere questa categoria per modificare o rimuovere le applicazioni.



Modifica delle impostazioni audio

Qui è possibile regolare il volume e modificare le impostazioni degli altoparlanti.



Messa a punto del computer

Scegliere Prestazioni e manutenzione per assicurare il corretto funzionamento del computer.



Configurazione dell'hardware

Scegliere questa categoria per modificare le impostazioni relative a stampanti, fax, mouse e altri dispositivi.



Gestione degli account utente

Con Account utente, ogni utente del computer può salvare le proprie impostazioni del desktop e di Windows.



Opzioni internazionali

Qui è possibile modificare il formato della data e dei numeri e la valuta, disponibile anche per l'euro.



Accesso facilitato al computer

Fare clic su Accesso facilitato per modificare le impostazioni del computer in modo da semplificare la lettura delle opzioni dell'interfaccia, la riproduzione dei suoni e l'uso del mouse o della tastiera.

suggerimenti

È possibile pianificare il backup regolare dei file facendo clic su Prestazioni e manutenzione.

Per trasferire file e impostazioni da un altro computer. Scegliere Start > Tutti i programmi > Accessori > Utilità di sistema > Trasferimento guidato file e impostazioni.

Per personalizzare il menu di avvio e la barra delle applicazioni. Fare clic con il pulsante destro del mouse sul pulsante Start e scegliere Proprietà.

Per aggiungere la barra Avvio veloce alla barra delle applicazioni e accedere rapidamente ai programmi utilizzati di frequente. Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla barra delle applicazioni, quindi scegliere Barre degli strumenti, infine Avvio veloce.

Aggiungere un programma in modo permanente al menu di avvio è un'operazione semplice. Fare clic con il pulsante destro del mouse su un programma utilizzato di recente presente nel menu di avvio, quindi scegliere Aggiungi a menu di avvio.



Installazione



Nota

Poiché il produttore del computer può personalizzare la copia di Windows XP venduta, il desktop e il menu di avvio del sistema in uso potrebbero essere diversi da quelli illustrati nel presente documento.

Certificato di Autenticità
un certificato di protezione
fornito con il nuovo computer
che garantisce l'autenticità
della copia di Windows XP
Professional fornita con il
computer

Product Key
numero univoco assegnato
alla copia di Windows XP
in uso

provider di servizi Internet
società che fornisce
l'accesso a Internet

L'installazione di Microsoft Windows XP Professional è un'operazione molto semplice. Per iniziare il processo di installazione:

1. Montare il computer attenendosi alle istruzioni fornite dal produttore del computer.
2. Accendere il computer.

Passaggio 1 — Raccolta del materiale necessario

Quando il computer viene acceso, il processo di installazione di Windows XP ha inizio. Durante il processo verranno richieste alcune informazioni. Assicurarsi di avere a portata di mano il materiale indicato di seguito.

- ✓ **Il Certificato di Autenticità** contenente il codice "Product Key" che viene richiesto durante il processo. Il Certificato di Autenticità si trova in fondo a questo documento o su un adesivo incollato al computer.
- ✓ **Carta e penna** in quanto potrebbe essere necessario annotare alcune impostazioni e altre informazioni.
- ✓ **Le informazioni relative a Internet** necessarie se si desidera connettersi a Internet. È possibile configurare le impostazioni durante il processo di installazione oppure in un momento successivo.
Se l'acquisto del computer prevede l'offerta di un account Internet o se si dispone già di un account, contattare il provider di servizi Internet per ottenere le informazioni necessarie.

Leggere attentamente le opzioni visualizzate prima di accettarle per accertarsi che siano quelle desiderate. Le opzioni predefinite vengono fornite unicamente come esempio.

Passaggio 2 – Raccolta delle informazioni di rete

rete

gruppo di computer
che condividono risorse

dominio
insieme di computer di
una rete che condividono
informazioni comuni gestite
da un amministratore di rete

gruppo di lavoro
uno o più computer con
lo stesso nome di gruppo
di lavoro, ad esempio
una rete "peer-to-peer"

Se il computer in uso non verrà connesso a una rete, è possibile passare direttamente alla sezione successiva.

Nel caso in cui il computer in uso sia connesso a una rete, procurarsi le informazioni seguenti prima di eseguire l'installazione:

- Il nome del computer.
- Il nome del gruppo di lavoro o del dominio.

Se il computer è membro di un dominio, sono inoltre necessari il nome utente e la password di dominio.

- L'indirizzo TCP/IP (se la rete non include un server DHCP).

 Importante

Se si desidera connettersi alla rete durante l'installazione, è necessario che l'hardware corretto sia installato e collegato alla rete mediante una connessione via cavo o senza fili.

 Suggerimento

Se si incontrano difficoltà nell'aggiungere un computer a un dominio durante l'installazione, è consigliabile aggiungerlo prima a un gruppo di lavoro e quindi, al termine dell'installazione di Windows XP, aggiungerlo al dominio.

Per ulteriori informazioni, vedere "Connessione a una rete" nel presente documento.

Se non si è certi di appartenere a un gruppo di lavoro o a un dominio, selezionare l'opzione **Gruppo di lavoro** durante il processo di installazione. Sarà infatti possibile aggiungere il computer a un dominio in un secondo momento, dopo l'installazione di Windows XP Professional. Qualsiasi utente può entrare a far parte di un gruppo di lavoro, in quanto non sono necessarie autorizzazioni di amministrazione particolari. È necessario specificare il nome di un gruppo di lavoro esistente o di un nuovo gruppo di lavoro oppure è possibile utilizzare il nome del gruppo di lavoro fornito da Windows XP Professional durante l'installazione.

Se si seleziona l'opzione **Dominio**, occorrerà richiedere all'amministratore della rete di creare un nuovo account computer nel dominio o di reimpostare quello esistente. Per aggiungere un computer a un dominio, è necessaria l'autorizzazione dell'amministratore di rete.

Per aggiungere un computer a un dominio durante l'installazione, è necessario un account computer nel dominio. Se si sta eseguendo un aggiornamento del sistema operativo, verrà utilizzato l'account computer esistente. Se questo non è disponibile, verrà chiesto di specificare un nuovo account computer. Prima di iniziare l'installazione, richiedere all'amministratore della rete di creare un account computer. Se invece si dispone dei privilegi necessari, sarà possibile creare l'account e aggiungere il computer al dominio durante l'installazione. In tal caso, sarà necessario specificare il nome utente e la password di dominio.

È consigliabile che gli utenti meno esperti utilizzino le impostazioni predefinite.

Passaggio 3 — Lettura del file Leggimi1.txt (facoltativo)

Leggere il file Leggimi1.txt disponibile nel CD di Windows XP Professional. Il file contiene tutte le informazioni che non erano disponibili al momento della redazione del presente documento e dello strumento Guida in linea e supporto tecnico.

Domande e risposte sull'installazione e l'euro

Le domande e risposte riportate di seguito possono risultare utili per la risoluzione dei problemi di installazione più comuni.



Suggerimento

Se si dispone del CD di Windows XP Professional, è possibile avviare il Trasferimento guidato file e impostazioni direttamente dal CD. È sufficiente inserire il CD nell'apposita unità e, dopo l'avvio del CD, fare clic su **Esegui altre operazioni** e quindi su **Trasferisci file e impostazioni**.

Nel caso in cui si desideri mantenere i file e le impostazioni presenti nel vecchio computer, è possibile trasferirli in Windows XP Professional?

Sì. Windows XP è dotato di un nuovo strumento, denominato Trasferimento guidato file e impostazioni. Per avviare il trasferimento guidato, fare clic su **Start**, scegliere **Tutti i programmi**, quindi **Accessori, Utilità di sistema** e infine **Trasferimento guidato file e impostazioni**. Il trasferimento guidato sarà utile per creare un disco in cui raccogliere i file e le impostazioni dell'altro computer.

Windows XP Professional funziona con qualsiasi componente software di cui si dispone?

È consigliabile verificare la compatibilità dei prodotti software prima di installarli. A tale scopo, eseguire una delle operazioni seguenti:

- Fare clic su **Start**, scegliere **Guida in linea e supporto tecnico**, quindi **Trova hardware e software compatibili con Windows XP** in "Scegliere un'operazione".
- Fare clic su **Start**, scegliere **Guida in linea e supporto tecnico** e digitare "Procedura guidata compatibilità programmi" nella casella di ricerca.
- Visitare il sito Web Microsoft all'indirizzo:
www.microsoft.com/italy/windowsxp/
- Contattare il produttore del software o visitarne il sito Web per sapere se esiste un aggiornamento per il programma in uso.

driver software che consente a Windows XP di comunicare con periferiche hardware, ad esempio una stampante

È necessario aggiungere una stampante durante l'installazione?

No. È consigliabile installare la stampante solo dopo aver installato Windows XP. Molte stampanti e altre periferiche hardware utilizzano driver che potrebbero interrompere il processo di installazione di Windows XP. Windows XP Professional rileva automaticamente le stampanti più diffuse quando le si connette al computer.

Se la stampante non viene rilevata automaticamente, è possibile aggiungerla dopo l'installazione. A tale scopo, fare clic su **Start**, scegliere **Pannello di controllo, Stampanti e altro hardware** e quindi fare clic su **Aggiungi stampante**.

È possibile installare più sistemi operativi in un computer?

Sì. È possibile installare ed eseguire diversi sistemi operativi in un computer. Tuttavia, esistono alcune limitazioni a seconda del file system in uso.

Per informazioni specifiche sull'installazione di più sistemi operativi su un unico computer, visitare il sito Web all'indirizzo: www.microsoft.com/italy/windowsxp/

! Importante

Se uno dei componenti hardware in uso non è presente nell'elenco hardware compatibile, contattare il produttore del componente per informazioni su un eventuale driver per Windows XP.

! Importante

- Non è necessario specificare il proprio nome o altri dati personali quando si attiva Windows.
- Dopo 30 giorni diventa **obbligatorio** attivare Windows XP Professional per poter continuare a utilizzare il prodotto.

Durante l'installazione, il computer si blocca, viene visualizzata una schermata blu o si verifica un errore. Qual è la causa e com'è possibile risolvere il problema?

È possibile che il computer si blocchi durante l'installazione a causa di un errore hardware. Per risolvere questo problema, controllare le impostazioni hardware e i driver. È tuttavia possibile eseguire anche le operazioni seguenti.

- Controllare l'elenco hardware compatibile:
 - Leggere l'elenco più aggiornato all'indirizzo: www.microsoft.com/hcl (informazioni in lingua inglese).
- Leggere la sezione "Risoluzione dei problemi di blocco del sistema" nel presente documento.

Durante l'installazione viene richiesto di attivare Windows XP Professional. Che cosa significa "attivare" e come occorre procedere?

Al fine di ridurre la pirateria informatica, Windows XP Professional utilizza il sistema di attivazione del prodotto, che consente di installare una copia di Windows XP su un unico computer. È possibile attivare la propria copia di Windows:

- nel corso dell'installazione
oppure
- facendo clic su **Start**, scegliendo **Tutti i programmi** e quindi **Attivazione di Windows**.

Se non si attiva la copia del software durante l'installazione, è possibile utilizzare comunque Windows per 30 giorni. Durante questo periodo, verrà periodicamente visualizzato un messaggio per ricordare all'utente di attivare Windows.

Contattare il produttore del software o visitare il sito Web per sapere se esiste un aggiornamento per il programma in uso.



Importante

Microsoft si impegna a proteggere la privacy degli utenti, pertanto non diffonderà i dati personali forniti durante la registrazione.

L'attivazione corrisponde alla registrazione?

No. L'attivazione è obbligatoria, mentre la registrazione è facoltativa.

Perché viene proposta la registrazione?

Se ci si registra in linea presso Microsoft e il produttore del computer, è possibile ricevere notizie su nuovi prodotti, aggiornamenti, eventi, promozioni e offerte speciali che potrebbero risultare interessanti.

Come si può impostare l'euro come valuta predefinita del sistema operativo?

Se si risiede in un paese che ha adottato l'euro come nuova valuta, come ad esempio l'Italia, per controllare che il sistema sia correttamente configurato fare clic su **Start**, scegliere **Pannello di controllo**, **Data, ora, lingua e opzioni internazionali**, **Opzioni internazionali e della lingua** e quindi fare clic su **Personalizza** nella scheda **Opzioni internazionali**. Controllare i parametri per l'euro nella scheda **Valuta**.

Per ulteriori informazioni, ricercare la parola "euro" nella Guida in linea e supporto tecnico o visitare il sito Web Microsoft sull'euro all'indirizzo www.microsoft.com/italy/euro



Configurazione di Windows XP

Dopo avere installato Windows XP Professional, è possibile configurare le impostazioni comuni, inclusi gli account utente e le connessioni di rete.

Accesso al computer

account utente
insieme di impostazioni che include un nome utente univoco, una password e un insieme di diritti e autorizzazioni per le risorse di un computer

account Administrator
account utente con le caratteristiche seguenti:

- è membro del gruppo Administrators
- dispone di autorizzazioni e controllo completi su un computer
- può accedere a tutti gli account utente di un computer e modificarli
- può aggiungere e rimuovere programmi o periferiche hardware

Dopo aver installato il sistema operativo e riavviato il computer, è possibile accedere al sistema e iniziare a utilizzare Windows XP Professional. Per utilizzare Windows XP, è necessario disporre di un account utente. Se si dispone già di un account utente, accedere al computer con tale account e con la relativa password. In caso contrario, è necessario accedere innanzitutto come amministratore per creare un account utente.

Accesso con l'account Administrator

Per poter impostare un account utente nel computer in uso, è necessario eseguire l'accesso con l'account Administrator. Per motivi di protezione, è consigliabile creare un account utente per se stessi e uno per ogni possibile utente del computer.

Al termine dell'installazione, il computer viene riavviato e viene visualizzata la finestra di dialogo "Accesso a Windows".

► Per accedere con l'account Administrator

1. Nella finestra di dialogo "Accesso a Windows" digitare **Administrator** e la password assegnata all'amministratore durante l'installazione.
2. Fare clic su **OK**.

Se viene visualizzato un messaggio per informare che non è possibile accedere al sistema, verificare che non sia attivato BLOC MAIUSC, quindi ridigitare la password.

Importante

L'esecuzione di Windows XP come amministratore rende il sistema soggetto a rischi legati alla protezione. Utilizzare il proprio account utente per eseguire operazioni di routine quali l'esecuzione di programmi, l'utilizzo di documenti e l'esplorazione di siti Internet.

Creazione di un account utente

Durante l'installazione di Windows XP Professional, viene chiesto se si desidera creare account utente distinti per altri utenti del computer. È possibile creare un account utente per ogni persona che utilizzerà regolarmente il computer.

Nella tabella riportata di seguito sono elencate le autorizzazioni disponibili per i tre tipi di account utente.

Operazioni consentite:	Account:		
	Administrator	Standard (o limitato)	Con restrizioni (o Guest)
Creare account utente	✓		
Modificare file di sistema	✓		
Modificare le impostazioni di sistema	✓		
Leggere file di altri account utente	✓		
Aggiungere o rimuovere hardware	✓		
Modificare password di altri account utente	✓		
Modificare la password del proprio account utente	✓	✓	
Installare qualsiasi programma	✓		
Installare la maggior parte dei programmi		✓	
Salvare documenti	✓	✓	✓
Utilizzare programmi installati	✓	✓	✓

Importante

- Se è necessario eseguire esclusivamente operazioni di amministrazione sul computer, ad esempio gestire account e risorse, assegnare i diritti di amministratore al proprio account utente al momento della creazione.
- Le password supportano la distinzione tra lettere maiuscole e minuscole. "MiaPassword" e "miapassword" sono considerate due password diverse.

► **Per creare un account utente**

1. Fare clic su **Start**, scegliere **Pannello di controllo** e quindi **Account utente**.
2. Nella scheda "Utenti" fare clic su **Aggiungi**.
3. Digitare un nome per l'account utente, il proprio nome completo e una descrizione dell'account.
4. Digitare il nome del dominio e fare clic su **Avanti**, se il computer viene impostato come parte di una rete client/server.

Se il computer viene configurato come computer singolo, ovvero non connesso a una rete, o in una rete peer-to-peer, non è necessario specificare il nome del dominio.
5. Digitare una password per l'utente, quindi ripeterla per confermarla.
6. Fare clic su **Avanti**.
7. Selezionare il livello di accesso del proprio account utente e quindi fare clic su **Fine**.

Per ulteriori informazioni sugli account utente, sui livelli di accesso, sui diritti e sulle autorizzazioni, utilizzare la funzionalità Guida in linea e supporto tecnico.

Nota

Se l'account computer

è l'account utente

il client può essere configurato

per accedere al sistema

con il proprio account utente.

La Guida in linea è un buon punto di partenza

per ulteriori informazioni.

Se si è un amministratore del sistema, si può

anche configurare il computer per

l'accesso automatico.

Se si è un amministratore del sistema, si può

anche configurare il computer per

l'accesso automatico.

Accesso con l'account utente

Dopo avere creato un account utente, terminare la sessione in qualità di amministratore e accedere al sistema con il proprio account utente.

► Per terminare la sessione come amministratore e accedere al sistema con il nuovo account utente

1. Premere CTRL+ALT+CANC.
2. Fare clic due volte su **Disconnetti**.
3. Quando viene visualizzata la schermata iniziale di Windows, premere CTRL+ALT+CANC.

Se il computer è stato impostato per eseguire l'accesso automaticamente, il sistema verrà riavviato e l'accesso verrà effettuato automaticamente.

4. In "Accesso a Windows" digitare il proprio nome utente, la password e il dominio.
5. Fare clic su **OK**.

rete

gruppo di computer
che condividono risorse

client

computer che può
connettersi a un server
e utilizzarne le risorse

server

computer centrale che
contiene i file e le risorse
che possono essere
condivise da altri computer

dominio

insieme di computer di
una rete che condividono
informazioni comuni gestite
da un amministratore di rete

amministratore di rete

amministratore che definisce
il dominio e crea gli account
per ogni utente del dominio

Connessione a una rete

I computer che eseguono Windows XP Professional sono client. I client possono condividere risorse, come file, stampanti e connessioni a Internet, entrando a far parte di una rete.

Per ulteriori informazioni sulle connessioni di rete, vedere Guida in linea e supporto tecnico.

Connessione a un dominio

L'account utente consente l'accesso a tutte le risorse del dominio, ad esempio i file e le stampanti, per le quali si dispone dell'autorizzazione. L'amministratore di rete deve inoltre creare un account computer per ogni computer appartenente al dominio.

Durante o al termine dell'installazione è possibile specificare un dominio. La procedura riportata di seguito consente di accedere a un dominio al termine dell'installazione di Windows XP Professional.

► Per specificare il dominio per l'account computer

1. Accedere a Windows XP Professional come utente con diritti di amministratore.
2. Fare clic su **Start**, fare clic con il pulsante destro del mouse su **Risorse del computer** e quindi scegliere **Proprietà**.
3. Nella scheda "Nome computer" fare clic sul pulsante **Cambia**.
4. Selezionare **Dominio**, digitare il nome del dominio al quale appartiene il computer e quindi fare clic su **OK**.

Se non si conosce il nome del dominio, rivolgersi all'amministratore della rete.

**Nota**

Se l'account computer e l'account utente appartengono a due domini diversi, sarà necessario specificare il dominio dell'account utente, seguito da una barra (\) rovesciata e dal nome utente, nella finestra di dialogo Password e nome utente dominio, ad esempio: `NOMEDOMINIO\nomeUtente`.

5. Quando richiesto, digitare nome utente e password e quindi fare clic su **OK**.
6. Al termine, fare clic due volte su **OK** per chiudere la finestra Proprietà.
Il computer verrà aggiunto al dominio e verrà visualizzato un messaggio iniziale.
7. Riavviare il computer per rendere effettive le nuove impostazioni.
8. Accedere al dominio con il proprio nome utente e la propria password.

Configurazione di una rete peer-to-peer

Con Windows XP Professional è possibile connettere tra loro più computer direttamente in modo da creare una rete peer-to-peer adatta a un ambiente domestico o a un piccolo ufficio. Ogni computer è uguale o alla pari rispetto agli altri, come suggerisce il termine inglese "peer" ("pari"). In una rete peer-to-peer è possibile eseguire le operazioni elencate di seguito.

- Condividere file, cartelle, stampanti, scanner e fax collegati a un computer con gli altri computer della rete.
- Consentire agli utenti della rete di accedere a Internet attraverso un'unica connessione.
Con una rete peer-to-peer in un ambiente domestico, ad esempio, diversi membri di una famiglia possono connettersi a Internet da computer diversi, singolarmente o contemporaneamente, mediante una sola linea telefonica.

Windows XP Professional include Installazione guidata rete e offre informazioni complete sulla pianificazione e impostazione di una rete in ambiente domestico.

Per avviare l'installazione guidata, fare clic su **Start**, scegliere **Tutti i programmi**, quindi **Accessori, Comunicazioni** e infine **Installazione guidata rete**.

Configurazione di altre connessioni

È possibile creare altri tipi di connessione per il computer quando si utilizza Creazione guidata nuova connessione, come indicato di seguito.

- **Una connessione a Internet** consente di connettersi a Internet utilizzando il modem e la linea telefonica o ISDN.
- **Una connessione a una rete privata** può essere utilizzata ad esempio per creare una connessione privata protetta (una rete privata virtuale) tra il computer e la rete aziendale su Internet.
- **Una rete domestica o per piccoli uffici** consente di connettere due o più computer tramite una porta seriale, parallela o a infrarossi o di configurare il computer per accettare connessioni da parte di altri utenti.



Nota

Se si sceglie di installare una rete domestica o per piccoli uffici, al termine della Creazione guidata nuova connessione, viene avviata l'Installazione guidata rete.

Per avviare la Creazione guidata nuova connessione, fare clic su **Start**, scegliere **Pannello di controllo**, quindi **Rete e connessioni Internet**, **Connessioni di rete** e infine **Creazione guidata nuova connessione** in "Operazioni di rete".

In Rete e connessioni Internet è possibile creare una singola connessione per ogni computer al quale si desidera connettersi oppure modificare in qualsiasi momento le proprietà della connessione, ad esempio il numero telefonico.

Per ulteriori informazioni sullo strumento Rete e connessioni Internet, vedere Guida in linea e supporto tecnico.

Domande e risposte sulla configurazione di Windows XP

Le domande e le risposte riportate di seguito possono risultare utili per la risoluzione dei problemi più comuni.

Dove si trovano Esplora risorse e il prompt dei comandi?

Per trovare queste funzionalità, fare clic su **Start**, scegliere **Tutti i programmi** e quindi **Accessori**.

Dove si trovano Risorse del computer, Risorse di rete, Documenti e Internet Explorer?

Tutte queste applicazioni sono ora disponibili nel menu di avvio. Per visualizzarle, è sufficiente fare clic su **Start**.

È possibile reimpostare l'aspetto classico del menu di avvio e del desktop di Windows?

Il menu di avvio di Windows XP Professional è stato riorganizzato per centralizzare le operazioni e liberare il desktop. Tuttavia, se si preferisce l'aspetto classico di Windows per il desktop e il menu di avvio, è possibile modificare le impostazioni facendo clic con il pulsante destro del mouse su **Start**, quindi scegliendo **Proprietà, Menu di avvio classico** e infine facendo clic su **OK**.

Windows XP prevede l'utilizzo di tasti di scelta rapida?

Sì. Di seguito sono elencati i tasti di scelta rapida che è possibile utilizzare.

- Premere il tasto con il logo di Windows  per aprire il menu di avvio.
- Premere il tasto con il logo di Windows  + **L** per bloccare il computer, se fa parte di un dominio.
- Premere il tasto con il logo di Windows  + **E** per aprire Risorse del computer.
- Premere il tasto con il logo di Windows  + **M** per ridurre a icona tutte le finestre aperte.
- Premere il tasto con il logo di Windows  + **F** per aprire la finestra di ricerca.
- Premere il tasto con il logo di Windows  + **F1** per aprire la Guida in linea.

Per informazioni su altri tasti di scelta rapida che è possibile utilizzare con Windows XP, utilizzare la funzionalità Guida in linea e supporto tecnico e digitare "tasti di scelta rapida" nella casella di ricerca.

Quali sono le differenze tra l'utilizzo di un dominio e l'utilizzo di un gruppo di lavoro in Windows XP Professional?

Windows XP Professional funziona diversamente e ha un aspetto differente a seconda che il computer sia membro di un dominio o di un gruppo di lavoro. Nella tabella riportata di seguito sono indicate le principali differenze.

Funzioni di Windows XP	In un dominio	In un gruppo di lavoro
Rete		
Parte di una rete locale (LAN)	✓	
Parte di una rete peer-to-peer (per piccole e medie imprese)		✓
Parte di una rete domestica		✓
Account computer necessario	✓	
Funzionamento generale		
Disponibilità schermata iniziale		✓
Disponibilità di Cambio rapido utente		✓
Disponibilità della procedura guidata di backup e ripristino per la password		✓
Disponibilità degli stili del desktop nuovo e classico di Windows	✓	✓
Account Guest incluso automaticamente		✓
Accesso a Internet e alla posta elettronica	✓	✓



Backup e ripristino delle informazioni

Suggerimento

È consigliabile eseguire il backup delle informazioni regolarmente tramite l'utilità di backup di Windows XP Professional per mantenere aggiornati i dati archiviati.

Risulta inoltre utile eseguire il backup dei dati e dei file importanti prima di apportare modifiche al sistema, ad esempio per aggiungere nuovi componenti hardware, aggiornare driver o il firmware e modificare il Registro di sistema.

Per ulteriori informazioni sul backup dei dati, vedere Guida in linea e supporto tecnico.

L'utilità Backup di Windows XP Professional consente di proteggere i dati se si verifica un malfunzionamento del disco rigido o un'eliminazione accidentale dei file a causa di problemi relativi all'hardware o ai supporti di archiviazione. Tramite questa utilità è possibile creare una copia dei dati archiviati nel disco rigido e quindi archivarla in un'altra periferica di archiviazione, quale un disco rigido o un nastro.

Se i dati originali sul disco rigido vengono cancellati o sovrascritti per errore oppure diventano inaccessibili a causa di un malfunzionamento del disco rigido, è possibile ripristinare questi dati in modo semplice dalla copia archiviata utilizzando il Ripristino guidato o il Ripristino automatico di sistema guidato.

Per avviare l'utilità di backup o per accedere alle procedure guidate di ripristino, fare clic su **Start**, scegliere **Tutti i programmi**, quindi **Accessori**, **Utilità di sistema** e infine fare clic su **Backup**.

Le funzionalità Backup, Ripristino guidato e Ripristino automatico di sistema guidato di Windows XP sono disponibili quando Windows XP Professional è in fase di esecuzione. Se il computer non viene avviato correttamente, potrebbe essere necessario utilizzare la console di ripristino di emergenza. La console di ripristino di emergenza fornisce una riga di comando durante l'avvio dalla quale è possibile apportare modifiche al sistema nel caso in cui non sia possibile avviare Windows XP Professional. Per ulteriori informazioni su Backup, Ripristino guidato e Ripristino automatico di sistema guidato, vedere Guida in linea e supporto tecnico.

Console di ripristino di emergenza

È possibile utilizzare la console di ripristino di emergenza per eseguire diverse operazioni senza avviare Windows XP Professional, ad esempio avviare e interrompere servizi, leggere e scrivere informazioni su un'unità disco locale e formattare le unità. Tuttavia, la console di ripristino di emergenza deve essere installata mentre il computer è in esecuzione.

► Per installare la console di ripristino di emergenza come opzione di avvio

Importante

- L'utilizzo di questa funzionalità è consigliato solo agli utenti più esperti.
- Prima di utilizzare la console di ripristino di emergenza, è consigliabile eseguire il backup delle informazioni su un'unità nastro, in quanto i dischi rigidi locali potrebbero venire riformattati, ovvero cancellati, durante il ripristino.

1. Accedere a Windows XP Professional come amministratore o come utente con diritti di amministratore.

Se il computer è connesso alla rete, è possibile che le impostazioni relative ai criteri di rete impediscano il completamento di questa procedura. Per assistenza, rivolgersi all'amministratore di rete.
2. Inserire il CD di Windows XP Professional nell'apposita unità. Se viene richiesto di aggiornare il sistema a Windows XP, fare clic su **No**.
3. Al prompt dei comandi oppure nella casella visualizzata con il comando Esegui del menu di avvio, digitare il percorso del file Winnt32.exe presente nel CD di Windows XP, seguito da uno spazio e dal parametro /cmdcons. Ad esempio:

`e:\i386\winnt32.exe /cmdcons`
4. Seguire le istruzioni visualizzate.



Suggerimenti

- Per visualizzare i comandi disponibili nella console di ripristino di emergenza, digitare "help" al prompt dei comandi.
- Per riavviare il computer, digitare "exit" per chiudere la finestra del prompt dei comandi della console.

► Per eseguire la console di ripristino di emergenza su un computer al mancato avvio di Windows XP Professional

1. Riavviare il computer e selezionare Console di ripristino di emergenza di Windows nell'elenco dei sistemi operativi.
2. Seguire le istruzioni visualizzate.

Verrà visualizzato il prompt dei comandi della console di ripristino di emergenza.

3. Apportare le modifiche desiderate al sistema.

Per ulteriori informazioni sull'utilizzo della console di ripristino di emergenza, vedere Guida in linea e supporto tecnico.



Risoluzione dei problemi relativi a Windows XP

Se si verificano problemi durante la configurazione di Windows XP Professional, i suggerimenti e le istruzioni riportati di seguito potrebbero risultare utili.

Problema	Soluzione
Impossibile connettersi alla rete.	Verificare quanto segue: - Il tasto BLOC MAIUSC non deve essere attivato mentre si digita la password. Windows XP Professional applica la distinzione tra maiuscole e minuscole per le password. - La password deve essere valida. Se di recente è stato visualizzato il messaggio "Cambiamento obbligatorio password all'accesso successivo" la password potrebbe essere scaduta. - Il nome del dominio deve essere corretto. - Il nome dell'utente deve essere riconosciuto. - Il cavo di rete deve essere collegato correttamente al computer e alla connessione di rete. - Le impostazioni di rete del computer non devono essere modificate. Se le voci dell'elenco sopra riportato non risultano utili per identificare il problema, eseguire uno strumento per la risoluzione dei problemi di rete facendo clic su Start, scegliendo Guida in linea e supporto tecnico, quindi Risoluzione problemi e infine Problemi relativi alla rete e alla rete domestica oppure rivolgersi l'amministratore della rete.

Problema	Soluzione
Impossibile aggiungere il computer a un dominio.	▪ Controllare che il computer sia connesso fisicamente a una rete. ▪ Controllare che il nome del dominio sia esatto. ▪ Contattare l'amministratore di rete per verificare che esista un account per il computer in uso. ▪ Controllare con l'amministratore di rete che il server DNS e il controller di dominio siano funzionanti e in linea. Se il problema persiste, accedere a un gruppo di lavoro e, al termine dell'installazione, al dominio.

Risoluzione dei problemi di blocco del sistema

Si verifica un blocco del sistema o viene visualizzata una schermata blu quando Windows XP Professional si blocca. I messaggi relativi a problemi di blocco del sistema possono dipendere da malfunzionamenti di componenti hardware o software. I messaggi vengono visualizzati su uno sfondo blu o nero. La procedura riportata di seguito è visualizzata anche nelle schermate relative ai problemi di blocco del sistema, consente di individuare la causa dell'errore e di correggerlo.

► Per risolvere problemi di blocco del sistema generici

1. Riavviare il computer.
2. Controllare che i componenti hardware o software nuovi siano installati correttamente. Scollegare le nuove periferiche hardware, una alla volta, per verificare se il problema persiste. Se il problema non persiste, reinstallare il driver appropriato per ogni periferica. Sostituire le periferiche hardware che risultano non funzionanti. Provare inoltre a eseguire il software di diagnostica fornito dal produttore del computer. Se si tratta di una nuova installazione, contattare il produttore del componente hardware o software per eventuali aggiornamenti o driver necessari per Windows XP Professional.



Suggerimenti

Per eseguire questa procedura, è necessario:

- completare ogni passaggio prima di passare a quello successivo;
- interrompere la procedura quando il messaggio di errore non è più visualizzato.

3. Controllare l'elenco di compatibilità hardware Microsoft per assicurarsi che tutti i componenti hardware e i driver siano compatibili con Windows XP Professional.

Per ottenere la versione più aggiornata dell'elenco, visitare il sito all'indirizzo:

www.microsoft.com/hcl/ (informazioni in lingua inglese).

4. Disabilitare o rimuovere i driver, il software o l'hardware installati di recente (RAM, schede, dischi rigidi, modem e così via).

- Se si riesce ad avviare Windows XP Professional, controllare se nel registro eventi di sistema in Visualizzatore eventi sono presenti ulteriori messaggi relativi all'errore per identificare la periferica o il driver che ha causato il problema. Per visualizzare il registro eventi di sistema, fare clic su **Start**, scegliere **Pannello di controllo**, quindi **Prestazioni e manutenzione** e infine **Strumenti di amministrazione**. Fare doppio clic su **Visualizzatore eventi** e selezionare **Registro eventi sistema**.

- Se non si riesce ad avviare Windows XP Professional, provare ad avviare il computer in modalità provvisoria e rimuovere o disabilitare eventuali driver o programmi aggiunti di recente. Per avviare il computer in modalità provvisoria, riavviare il sistema, quindi, quando viene visualizzato un elenco dei sistemi operativi disponibili, premere F8. Nella schermata "Opzioni avanzate" selezionare Modalità provvisoria e quindi premere INVIO.

Per ulteriori informazioni sulla modalità provvisoria, utilizzare la funzionalità Guida in linea e supporto tecnico e digitare "opzioni modalità provvisoria" nella casella di ricerca.

5. Se si dispone dell'accesso a Internet, visitare il sito Web Microsoft all'indirizzo:

www.microsoft.com/italy/support/

6. Controllare la presenza di virus nel computer utilizzando una versione aggiornata del software antivirus. Se si rileva un virus, effettuare le operazioni necessarie per eliminarlo dal computer. Attenersi alla procedura descritta nelle istruzioni del software antivirus.

 Importante

Quando si utilizza l'opzione **Ultima configurazione sicuramente funzionante**, le modifiche apportate alle impostazioni di sistema dopo l'ultimo avvio andranno perse.

7. Eseguire il software di diagnostica fornito dal produttore del computer, in particolare quello per il controllo della memoria.
8. Controllare che nel computer sia installata la versione più recente del service pack. Per un elenco dei service pack e istruzioni per il download, visitare il sito all'indirizzo: www.windowsupdate.microsoft.com/ (informazioni in lingua inglese).
9. Se non si riesce ad accedere, riavviare il computer. Quando viene visualizzato l'elenco dei sistemi operativi disponibili, premere **F8**. Nella schermata "Opzioni avanzate" selezionare **Ultima configurazione sicuramente funzionante** e quindi premere INVIO.

Guida in linea e supporto tecnico

Guida in linea e supporto tecnico è la prima fonte di supporto a cui ricorrere in caso di problemi.

Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Guida in linea e supporto tecnico**, quindi **Assistenza Microsoft** (in "Assistenza") per ottenere un elenco di opzioni della Guida in linea.

Procedure di risoluzione dei problemi

Queste procedure interattive, che sono incluse in Guida in linea e supporto tecnico, consentono di risolvere la maggior parte dei problemi hardware e software. Per cercare le procedure di risoluzione dei problemi di Windows XP Professional:

Fare clic su **Start**, scegliere **Guida in linea e supporto tecnico** e quindi **Risoluzione problemi** (in "Scegliere un argomento della Guida").

Produttore del computer

Se la copia di Windows XP Professional in uso non si avvia oppure non si riesce a trovare una risposta al proprio problema in Guida in linea e supporto tecnico, contattare il produttore del computer per ulteriori informazioni.

Poiché Windows XP Professional è fornito con il nuovo computer acquistato, il produttore del computer garantisce l'assistenza per il sistema operativo. Per informazioni sui produttori di computer, visitare il sito all'indirizzo:

www.support.microsoft.com/directory/directory/oemdirectory.asp (informazioni in lingua inglese).

Ulteriori informazioni per la risoluzione dei problemi

- Per ulteriori informazioni sui problemi di blocco del sistema, visitare il sito del Servizio Supporto Tecnico Clienti di Microsoft all'indirizzo: www.microsoft.com/italy/support/
- Per eseguire il download dei Service Pack e delle correzioni più recenti per Windows XP Professional, visitare il sito Web Microsoft Windows Update all'indirizzo: www.windowsupdate.microsoft.com/ (informazioni in lingua inglese).
- Leggere le informazioni sulla risoluzione di problemi riportate nel *Microsoft Windows XP Professional Resource Kit*. Per ulteriori informazioni sui problemi di blocco del sistema e i resource kit, visitare il sito Web ResourceLink all'indirizzo: www.microsoft.com/italy/mspress/



Accesso facilitato

Le funzionalità descritte in questa sezione sono rivolte agli utenti con difficoltà di vista, di udito e motorie. Windows XP Professional include alcune funzionalità per rendere il sistema operativo accessibile e utilizzabile da parte di tutti.

Per ulteriori informazioni sui prodotti Microsoft per utenti con esigenze particolari:

- fare clic su **Start**, scegliere **Guida in linea e supporto tecnico** e quindi **Accesso facilitato** oppure
- premere il tasto con il logo di Windows  + **F1**, utilizzare TAB per selezionare Accesso facilitato e quindi premere INVIO.

Per ulteriori informazioni sui prodotti Microsoft per utenti con esigenze particolari, visitare il sito Web Microsoft sull'Accesso facilitato all'indirizzo: www.microsoft.com/enable/ (informazioni in lingua inglese).

**Nota**

Utility Manager consente di avviare e interrompere i programmi di accesso facilitato selezionati nell'Impostazione guidata Accesso facilitato e controllarne lo stato.

Per aprire Utility Manager:

- fare clic su **Start**, scegliere **Tutti i programmi**, quindi **Accessori, Accesso facilitato** e infine fare clic su **Utility Manager** oppure
- premere il tasto del logo di Windows , premere **P** per aprire Tutti i programmi e quindi premere INVIO. Premere **A** per aprire Accessori, quindi INVIO per aprire Accesso facilitato. Utilizzare i tasti di direzione per selezionare Utility Manager, quindi premere INVIO.

Impostazione guidata Accesso facilitato

Durante l'Impostazione guidata Accesso facilitato è necessario specificare le proprie esigenze di accesso affinché le dimensioni del testo e le impostazioni di visualizzazione, audio e del puntatore vengano configurate automaticamente. Per avviare l'Impostazione guidata Accesso facilitato:

- fare clic su **Start**, scegliere **Tutti i programmi**, quindi **Accessori, Accesso facilitato** e infine fare clic su **Impostazione guidata Accesso facilitato** oppure
- premere il tasto del logo di Windows , premere **P** per aprire Tutti i programmi e quindi premere INVIO. Premere **A** per aprire Accessori, INVIO per aprire Accesso facilitato e quindi nuovamente INVIO per avviare l'Impostazione guidata Accesso facilitato.

Opzioni di Accesso facilitato

Le opzioni di Accesso facilitato consentono di personalizzare direttamente le funzioni della tastiera, dello schermo e del mouse. Per aprire Accesso facilitato

- fare clic su **Start**, scegliere **Pannello di controllo** e quindi fare clic su **Accesso facilitato** oppure
- premere il tasto con il logo di Windows , utilizzare i tasti di direzione per selezionare Pannello di controllo e quindi premere INVIO. Utilizzare TAB per selezionare Accesso facilitato e quindi premere INVIO.



Ulteriori informazioni

Per suggerimenti e ulteriori informazioni su Windows XP Professional e le sue nuove funzionalità:

- Fare clic su **Start**, scegliere **Guida in linea e supporto tecnico** e quindi fare clic su **Novità di Windows XP Professional**.
- Visitare il sito all'indirizzo: www.microsoft.com/italy/windowsxp/
- Vedere le pubblicazioni disponibili in materia all'indirizzo: www.microsoft.com/italy/mspress

Per ottenere gli aggiornamenti di Windows XP Professional e di altri prodotti Microsoft:

- Fare clic su **Start**, scegliere **Tutti i programmi** e quindi **Windows Update**.
- Fare clic su **Start**, scegliere **Guida in linea e supporto tecnico**, quindi **Mantenere il computer aggiornato con Windows Update** in "Scegliere un'operazione".
- Visitare il sito all'indirizzo: www.windowsupdate.microsoft.com/ (informazioni in lingua inglese).

Per ottenere le informazioni più recenti sulla compatibilità di applicazioni, periferiche e sistemi con Windows XP:

- Fare clic su **Start**, scegliere **Tutti i programmi** e quindi **Catalogo di Windows**.
- Fare clic su **Start**, scegliere **Guida in linea e supporto tecnico** e quindi fare clic sul collegamento relativo all'hardware e al software compatibile.
- Visitare il sito all'indirizzo: www.microsoft.com/windows/catalog/ (informazioni in lingua inglese).



Nota

È necessario disporre di una connessione a Internet attiva per ottenere gli aggiornamenti dei prodotti.